

Бонусная система вступает в действие с 1 апреля 2023 года

Бонусная программа

1. Общие положения Программы.

- 1.1. Настоящая Программа предназначена для повышения лояльности Пациентов к услугам клиники косметологии “Vtelo” (далее – Клиника), мотивации Пациентов на получение косметологических услуг в Клинике.
- 1.2. Пациент становится участником Программы после факта подключения к «Бонусной программе» администратором клиники
- 1.3. В рамках Программы администраторы Клиники начисляют Пациентам бонусы (далее — Баллы), которые можно использовать для оплаты услуг Клиники в будущем (1 Балл = 1 рубль РФ).
- 1.4. Программа позволяет накапливать максимально до 10 % от стоимости услуг и использовать их для частичной оплаты услуг в виде Баллов.
- 1.5. Баллы начисляются и фиксируются на личном «бонусном счете» Пациента в медицинской информационной системе Клиники.

2. Порядок начисления и использования Баллов.

2.1. Виды Баллов:

Накопительные Баллы.

Накопительные баллы начисляются при оплате услуг Клиники Пациентом – участником Программы. Размер начисленных Баллов зависит от Статуса Пациента в Программе и может варьироваться от 3% до 10% от оплаченной суммы. Статус Пациенту предоставляется, в зависимости от совокупного размера

Ниже представлен порядок начисления Баллов, в зависимости от Статуса Пациента в Программе.

Условия присвоения Статуса

При достижении суммарной оплаты услуг Клиники от 0 - 30 000 рублей	3%
При достижении суммарной оплаты услуг Клиники 30001- 50000 рублей	5%
При достижении суммарной оплаты услуг Клиники 50001- 100 000 рублей	7%
При достижении суммарной оплаты услуг Клиники –100 001 рублей	10%

Призовые баллы.

Клиника по своему усмотрению может проводить рекламные мероприятия, в том числе стимулирующие спрос на услуги Клиники, направленные на повышение привлекательности услуг Клиники, и повышения лояльности Пациентов к Клинике в целом (далее — Мероприятия). Порядок и размер начисления Баллов определяется правилами Мероприятия.

2.2. Начисление Баллов.

- 2.2.1. Баллы начисляются после оплаты Пациентом услуг, согласно действующему Прейскуранту, при этом Баллы автоматически сохраняются на «бонусный счет» Пациента.
- 2.2.2. Баллы начисляются на услуги, которые были получены и оплачены им в полном объеме наличными деньгами или банковской картой.

- 2.2.3. Накопление Бонусных рублей начинается с вашей первой полной оплаты услуг клиники с начала действия бонусной программы (на авансовые платежи бонусы не начисляются).
- 2.2.4. В честь дня рождения пациент получает в подарок 1000 бонусов на лицевой счет, которыми он может воспользоваться в течение 30 дней;
- 2.2.5. Обработка операции начисления Баллов может занимать до 48 часов.
- 2.2.6. Лимит на начисление Баллов не устанавливается. Призовые Баллы начисляются в порядке, предусмотренном правилами Мероприятия.
- 2.2.7. При частичной оплате бонусами, бонусы начисляются только на ту часть, которая оплачивается рублями.
- 2.2.8. В случае возврата денежных средств за услугу, сумма начисленных бонусов аннулируется.
- 2.2.9. В случае отказа от услуги, оплаченной бонусами, сумма списанных бонусов восстанавливается на лицевом счете.
- 2.2.10. Скидки на косметологические услуги, предоставляемые в клинике с бонусами, не суммируются.
- 2.2.11. Клиника может аннулировать Баллы Пациента, в том случае, если Пациент в течении 6 месяцев с момента последнего посещения Клиники не являлся в Клинику .
- 2.3. Баллы не начисляются
- 2.3.1. На услуги Клиники по акции или в рамках специальных комплексных предложений (с уже заложенной скидкой в стоимость услуги);
- 2.3.2. На покупку подарочных сертификатов, а также сумму подарочного сертификата;
- 2.3.3. На транзакцию по услуге Клиники, оплаченную частично Баллы не начисляются.
- 2.3.4. на подбор средств по уходу
- 2.4. Расчет Баллов.
- 2.4.1. При расчете накопительных Баллов сумма оплаты, произведенной Пациентом, умножается на процент, соответствующий Статусу Пациента в Программе, согласно разделу 2.1 настоящей Программы.
- Полученное значение округляется до целого числа в меньшую сторону, и такое количество Баллов начисляется Пациенту.
- 2.5. Порядок использования Баллов.
- 2.5.1. Пациент может использовать накопленные баллы для частичной оплаты услуг Клиники. Баллами можно оплатить до 30% от стоимости услуг Клиники
- 2.5.2. По требованию Пациента, администратор Клиники обязан предоставить информацию о состоянии «бонусного счета» Пациента (сообщить количество накопленных Баллов).
- 2.5.3. Оплачивать Бонусными рублями можно все косметологические услуги клиники.
- 2.5.4. Баллами не могут быть оплачены услуги Клиники по акции или в рамках специальных комплексных предложений (с уже заложенной в стоимость услуги скидкой).
- 2.5.5. Накопленные Баллы НЕ могут быть переведены в наличные деньги.

3. Прочие условия

3.1. В случае нарушения Клиникой условий настоящей Программы, в рамках любой претензии, Пациенту начисляется надлежащее количество Баллов на его «бонусный счет».

3.2. Клиника вправе вносить изменения и дополнения в условия настоящей Программы. В случае изменения программы Клиника уведомляет об этом не менее, чем за 7 (семь) календарных дней до вступления новой редакции Правил в силу, путем размещения новой редакции правил Программы на сайте <https://vtelo.ru/> Дополнительно Клиника вправе уведомить Пациентов об изменении Программы путем предоставления Пациентам маркетинговых и/или информационных материалов.

Клиника не вправе досрочно отозвать настоящую Оферту или внести в нее изменения с нарушением срока, указанного в настоящем пункте.

3.3. Пациент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Пациентом действий по получению услуг Клиники после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Пациента с новой редакцией Программы.

3.4. Клиника вправе исключить любого Пациента из числа участников Программы без предупреждения, если Пациент не соблюдает условия Программы и/или совершает мошеннические действия и/или злоупотребляет какими-либо привилегиями и поощрениями, предоставляемыми Пациенту в рамках Программы, и/или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения о Клинике.

3.5. В случае прекращения Программы, не использованные Баллы Пациентов аннулируются в полном объеме.

3.6. Участник вправе прекратить свое участие в Программе, направив письменное уведомление о прекращении участия.

Указанное письменное уведомление составляется в свободной форме, обязательно заверенное личной подписью Участника и направляется через почтовое отделение или лично в конверте по адресу: 620075, г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 60, офис 6. После получения уведомления участие в Программе данного Участника прекращается, а бонусы аннулируются.

3.7. Клиника не несет ответственности за последствия приостановления или прекращения действия бонусной программы.