

ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ COOKIES ФАЙЛОВ

1. Общие положения

1.1. Условия настоящей Политики использования cookies файлов (далее "Политика") распространяются на Сайт.

Целью настоящей Политики является (1) проинформировать о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов cookies; и (2) уведомить о целях установки и использования таких Файлов cookies, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя; и (3) информировать Пользователя о способах отключения Файлов cookies и/или их удаления с устройства.

Каждый Пользователь имеет право ознакомиться с текстом настоящей Политики по следующей ссылке: <https://vtelo.ru/cookies>.

Если у Пользователя возникли какие-либо вопросы к настоящей Политике и/или к работе Файлов cookies, Пользователь может адресовать свой вопрос Правообладателю по следующей ссылке: vtelo-clinic@yandex.ru

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.2. Определение понятий

"Файлы cookies" - означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

"Пользователь" - означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

"Правообладатель" - означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт: ООО «В ТЕЛО» (ИНН 6671176719, ОГРН 1216600046981) <https://vtelo.ru>

"Сайт" - означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://vtelo.ru>

2. Цели использования

2.1. Правообладатель использует Файлы cookies для достижения следующих целей:

- (1) для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта.
- (2) для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт).
- (3) для размещения рекламы третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом.
- (4) для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей.
- (5) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов cookies является крайне необходимым).
- (6) для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему.

(7) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей.

(8) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

2.2. Виды собираемой информации:

Правообладатель не использует Файлы cookies для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы cookies Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

(1) IP адрес, тип браузера и устройства, с которым выполняется вход на Сайт; и

(2) операционная система и данные об Интернет провайдере; и

(3) информация о стране, из которой выполняется вход; и

(4) дата и время посещения Сайта, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем.

3. Виды файлов cookies

3.1. Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов cookies:

(1) *Технические файлы cookies*. Они являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов cookies может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.

(2) *Сессионные файлы cookies*. Они являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).

(3) *Перманентные файлы cookies*. Они сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).

(4) *Статистические файлы cookies*. Они нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов cookies, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.

(5) *Поведенческие файлы cookies*. Они нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.

(6) *Третьи лица и их файлы cookies*. Они нужны для следующих целей: **(а)** сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии; и **(б)** предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

Сайт в работе использует следующие Файлы cookies, принадлежащие Правообладателю:

Пример: Login Cookie

Сайт в работе может использовать следующие Файлы cookies, принадлежащие третьим лицам:

Пример: Google Ads Cookie -таргетинговая реклама для пользователей от Google

Кроме этого, Сайт может использовать также следующие технологии по сбору неперсонализированной информации и отслеживания Пользователей:

Пример: пиксели и маяки используются для отслеживания поведенческих особенностей пользователей при использовании ими веб-сайта

4. Удаление/отключение работы файлов cookies

4.1. При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов cookies следующим образом:

Пример: при входе на веб-сайт через всплывающее окно, в котором пользователю требуется самостоятельно проставить галочку напротив "Согласен"

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов cookies на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы cookies на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов cookies и/или удалять ранее загруженные Файлы cookies, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов cookies. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы cookies не будут загружаться вовсе, ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы cookies могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов cookies.

4.2. Пользователь имеет возможность отключить работу Файлов cookies на Сайте посредством выполнения следующих действий:

Пример: выбрать раздел "настройки" далее раздел "Конфиденциальность" и отозвать согласие на работу cookies файлов (просто убрать галочку)

Пользователь также может отключить работу Файлов cookies и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов cookies, установленных другими веб-сайтами):

(1) Для *Google Chrome*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>.

(2) Для *Firefox*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>.

(3) Для *Internet Explorer*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.

(4) Для *Safari*, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ СООКІЕ-ФАЙЛОВ

На сайте <https://vtelo.ru> (далее – «Сайт») мы используем cookies-файлы. Настоящая Политика предоставляет вам информацию о том, как мы используем cookies-файлы и как вы можете их контролировать.

Используя Сайт, вы принимаете правила использования cookies-файлов (и схожих технологий) в соответствии с настоящим документом. В частности, вы принимаете правила использования аналитических, рекламных и функциональных cookies-файлов для целей, указанных ниже.

Что такое cookies-файлы?

Файл cookies – это небольшой фрагмент текста, передаваемый в браузер с сайта, который вы посетили. Он помогает сайту запомнить информацию о вас, например, то, на каком языке вы предпочитаете его просматривать. Cookies-файлы широко применяются для поддержания работы веб-сайтов и сбора статистики. Персональные данные сохраняются в cookies-файлах, если вы согласились на их использование. Это обеспечивает защищенный вход в личный кабинет, что технически необходимо. Благодаря файлам cookies просмотр сайтов становится значительно более удобным.

Как мы используем cookies-файлы?

Информация, сбор которой осуществляется с помощью cookies-файлов, помогает анализировать процесс использования Сайта пользователями для обеспечения максимального удобства, а также сбора статистики. Мы также можем передавать полученные данные третьим лицам в обезличенном виде для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

Какие типы cookies-файлов мы используем?

Технические cookies-файлы

Использование этих функциональных cookies-файлов нельзя запретить при посещении нашего сайта, так как они обеспечивают корректную работу веб-сайта. Сюда относятся cookies-файлы, которые собирают информацию о том, разрешено или запрещено использование других cookies-файлов с нашего сайта.

Аналитические файлы cookies

Мы используем средства веб-аналитики с целью общего анализа использования Сайта и получения данных для формирования персональных предложений. Полученная при этом информация может передаваться в анонимной форме на сервер службы веб-аналитики, сохраняться и обрабатываться там. Мы можем использовать аналитические инструменты и соответствующие cookies-файлы следующих поставщиков услуг:

Google Analytics: Политика конфиденциальности Google

Яндекс.Метрика: Политика конфиденциальности Яндекс

Как можно разрешить или запретить использование cookies-файлов?

Большинство браузеров автоматически принимают cookies-файлы. Вы можете удалить сохраненные cookies-файлы в любое время с вашего устройства, воспользовавшись инструкцией по использованию браузера или устройства.

В настройках браузера также можно запретить любые cookies-файлы или определенные типы (в зависимости от используемого браузера для запрета рекомендуем воспользоваться инструкцией).

Обращаем внимание что, отключив cookies-файлы, вы не сможете пользоваться некоторыми функциями, сервисами, инструментами и возможностями нашего Сайта