



Утверждаю  
Генеральный директор ООО «В Тело»  
Кищенко А. А.

## ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «В Тело»

Клиника косметологи ООО «В Тело» зарегистрирована 10 августа 2021 г. по юридическому адресу: г. Екатеринбург, ул. Первомайская 60.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии № Л041-01021-66/00145875 от 19 апреля 2022 г. года выданной Министерством Здравоохранения Свердловской области.

Прием пациентов с 18 летнего возраста осуществляется в помещении клиники по предварительной записи. Время работы - с 09:00 до 21:00 с понедельника по пятницу и с 10:00 до 20:00 в субботу и воскресенье.

Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами директора.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на прием можно узнать у администратора в помещении клиники или по телефону +7 922 201-19-12.

Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта.

Работники клиники имеют высокую квалификацию и сертифицированы на оказание медицинской помощи по разным специальностям: дерматология, косметология, массаж.

Оказание медицинской помощи в ООО «В Тело» осуществляется на основании базового договора об оказании платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему и планов лечения, разрабатываемых врачами клиники индивидуально для каждого пациента исходя из его жалоб и пожеланий, медицинских показаний, а также с учетом материальных возможностей пациента. Договор, приложения к договору, дополнительные соглашения, информированные согласия, подписываются Пациентом с применением графической подписи на планшете WACOM с применением стилуса и хранятся в электронном виде на сервере клиники по адресу оказания услуг.

При необходимости получить свою копию подписанного документа – пациент может обратиться лично/доверенное лицо(при наличии доверенности) в регистратуру с просьбой выдать ему, подписанную им графической подписью документа

Согласно действующему законодательству любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента. Врачи клиники ООО «В Тело» в доступной форме, подробно, с применением наглядных пособий, моделей, видео- и фотоматериалов, мультимедийных презентаций объясняют пациентам причины их заболеваний, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него. Мы предлагаем пациентам подписать информированное согласие на лечение, либо информированный отказ.

По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки.

Вся медицинская документация хранится в электронном виде. При письменном запросе пациента – документы предоставляются с подписью всех специалистов, осуществлявших лечение пациента в течение 10 дней после обращения.

Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники клиники тщательным образом документируют. На каждого пациента заводится амбулаторная карта пациента (история болезни). В ней регистрируется дата визита, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

Все полученные в клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (фотографии, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прикладываются (в электронном виде) к истории болезни. Все эти документы хранятся в электронном виде в ООО «В Тело» согласно действующему законодательству.

Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту пациента и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

По письменному заявлению пациента работники клиники могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа. В связи с плановой занятостью врачей на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

## ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону: +7 922 201-19-12 или на сайте клиники <https://vtelo.ru>.

Запись на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности производится администратором предварительно по телефону или при личном обращении пациента в клинику. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора не менее чем за 24 часа.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

Запись на повторные приемы осуществляется администратором по согласованию с лечащим врачом. В случае неявки на запланированный прием, без уважительной причины, и без предупреждения не менее чем за 24 часа, запись на последующие приемы освобождается.

При необходимости дальнейшего лечения в клинике, запись на прием осуществляется по согласованию с лечащим врачом. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

## ПРИЕМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте или в приложении к медицинской карте. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте или приложении и подписывается пациентом.

Каждая запись в медицинской карте или в приложениях к медицинской карте доводится до сведения пациента при необходимости заверяется графической подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии и т.д.).

Медицинская карта и фотоснимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники.

При необходимости, по письменному требованию, пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты или выписка из медицинской карты.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил предоставления медицинских услуг клиники, нарушения этических норм поведения в общественных местах, некорректного, неэтичного, деструктивного поведения пациента, унижения чести и достоинства персонала клиники.

## ОПЛАТА

Первичный осмотр и консультация, 3D диагностика - платные.

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает косметологическое лечение после каждого приёма у врача, за проделанные в данное посещение манипуляции, по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ или заказ-наряд.

Оплата медицинских услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент может ознакомиться перед очередным приёмом у врача.

На отдельные процедуры сформированы пакетные предложения (абонементы). Расчеты по данным услугам производятся в соответствии с «ПРАВИЛАМИ приобретения, использования и расчета стоимости абонементов (пакетов услуг) в ООО «В ТЕЛО» (размещены на сайте клиники <https://vtelo.ru>, а также на информационном стенде).