

Утверждаю
Генеральный директор ООО «В Тело»
Кищенко А. А.
«31» августа 2026г.



ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «В Тело» с 01.09.2026г.

Клиника косметологии ООО «В Тело» зарегистрирована 10 августа 2021 г.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии № Л041-01021-66/00145875 от 19 апреля 2022 г., выданной Министерством Здравоохранения Свердловской области. Услуги предоставляются с учетом стандартов медицинской помощи: Приказа Министерства здравоохранения РФ от 18.04.2012г. № 381н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «косметология», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 24.09.2025г. № 582н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «дерматовенерология», Приказа Министерства здравоохранения РФ от 19.12.2025г. № 747н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология», а также клинических рекомендаций, ознакомиться с которыми можно на сайте <https://cr.minzdrav.gov.ru>.

Юридический адрес: г. Екатеринбург, ул. Большакова, 66, офис №1.

Услуги предоставляются лицам старше 18 лет в помещении клиники по предварительной записи. Время работы: с 09:00 до 21:00 с понедельника по пятницу и с 10:00 до 20:00 в субботу и воскресенье.

Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами генерального директора.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на прием можно узнать у администратора в помещении клиники или по телефонам +7(343)288-41-41, +79222011912.

Для оформления документов перед первичным приемом необходимо наличие паспорта.

Работники клиники имеют высокую квалификацию и сертифицированы на оказание медицинской помощи по разным специальностям: дерматовенерология, косметология, физиотерапия, гинекология, ультразвуковая диагностика.

Оказание медицинской помощи в ООО «В Тело» осуществляется на основании базового договора об оказании платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему, планов лечения, разрабатываемых врачами клиники индивидуально для каждого пациента исходя из его жалоб и пожеланий, медицинских показаний, а также с учетом волеизъявления пациента на оказание конкретной услуги. Договор, приложения к договору, дополнительные соглашения, информированные добровольные согласия, подписываются Пациентом и хранятся в печатном виде по адресу оказания услуг.

При необходимости получить свою копию подписанного документа – пациент может обратиться лично/через доверенное лицо (при наличии доверенности) в регистратуру с просьбой выдать ему, подписанную им копию документа.

Согласно действующего законодательства любое медицинское вмешательство возможно только после подписания добровольного информированного согласия пациента. Врачи клиники ООО «В Тело» в доступной форме, подробно, с применением наглядных пособий, моделей, видео- и фотоматериалов, мультимедийных презентаций объясняют пациентам причины их заболеваний, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него. Предлагаем пациентам подписать информированное согласие на лечение либо информированный отказ.

По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки.

Вся медицинская документация хранится в электронном виде в соответствии с Порядком организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов, утвержденным приказом Минздрава России от 07.09.2020г. № 947н.

По письменному заявлению пациента работники клиники могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), заверенную главным врачом клиники, какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа в течение 30 дней с даты обращения.

Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники клиники тщательным образом документируют. На каждого пациента заводится амбулаторная карта пациента (история болезни). В ней регистрируется дата визита, исходное состояние, диагноз, ход и результат лечения.

Все полученные в клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (фотографии,

заклучения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прикладываются (в электронном виде) к истории болезни. Все эти документы хранятся в электронном виде в ООО «В Тело» согласно действующему законодательству.

Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту пациента и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя (в том числе несовершеннолетнему, находящемуся на территории клиники) при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ

Заказчик/Пациент может получить подробную информацию о правилах и порядке предоставления медицинских услуг, об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора в помещении клиники или по телефонам: +7(343)288-41-41 +7 922 201-19-12, на информационных стендах/стойке регистрации в помещении клиники или на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://vtelo.ru>.

Запись на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности производится администратором предварительно по телефону или при личном обращении пациента в клинику. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора не менее чем за 24 часа.

В случае опоздания пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

Запись на повторные приемы осуществляется администратором по согласованию с лечащим врачом. В случае неявки на запланированный прием, без уважительной причины и без предупреждения не менее чем за 24 часа, запись на последующие приемы освобождается. Под уважительной причиной понимаются: отпуск, командировка, болезнь, семейные обстоятельства, подтвержденные документально: справка от врача, билеты и т.п. документы.

При необходимости дальнейшего лечения в клинике, запись на прием осуществляется по согласованию с лечащим врачом. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом при подписании Договора на оказание платных медицинских услуг.

ПРИЕМ ПАЦИЕНТА

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте или в приложении к медицинской карте. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, которые указываются в медкарте или приложении и подписываются пациентом.

Каждая запись в медицинской карте или в приложениях к медицинской карте доводится до сведения пациента, при необходимости заверяется подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, оказанные услуги, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии и т.д.).

Медицинская карта и фотоснимки, сделанные в клинике, хранятся в регистратуре клиники.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление или медицинское заключение.

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил предоставления медицинских услуг клиники, нарушения этических норм поведения в общественных местах, некорректного, неэтичного, деструктивного поведения пациента, унижения чести и достоинства персонала клиники.

ОПЛАТА

Первичный осмотр и консультация, 3D диагностика - платные.

Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента и получает его согласие. Твердой сметой в клинике является наряд-заказ, формирующийся по требованию Пациента.

Пациент оплачивает косметологическое лечение после каждого приёма у врача, за проделанные в данное посещение манипуляции, по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт оказания услуг. Оплата медицинских услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. С информацией об изменении цен пациент может ознакомиться перед очередным приёмом у врача.

На отдельные процедуры сформированы пакетные предложения (абонементы). Расчеты по данным услугам производятся в соответствии с «ПРАВИЛАМИ приобретения, использования и расчета стоимости абонементов (пакетов услуг) в ООО «В Тело» (размещены на сайте клиники <https://vtelo.ru>, а также на информационном стенде).