



Утверждаю  
Генеральный директор ООО «В Тело»  
Кищенко А. А.

## **ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО «В Тело»**

Клиника косметологи ООО «В Тело» зарегистрирована 10 августа 2021 г. по юридическому адресу: г. Екатеринбург, ул. Первомайская 60. Оказание платных медицинских услуг осуществляется на основании Лицензии № Л041-01021-66/00145875 от 19 апреля 2022 г. года выданной Министерством Здравоохранения Свердловской области.

Прием пациентов осуществляется в помещении клиники по предварительной записи. Время работы - с 09:00 до 21:00 с понедельника по пятницу и с 10:00 до 20:00 в субботу и воскресенье.

Порядок работы в праздничные дни устанавливается приказами директора.

График работы специалистов определяется в рабочем порядке. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на прием можно узнать у администратора в помещении клиники или по телефону +7 922 201-19-12.

Для оформления документов на первом приеме необходимо наличие паспорта. За несовершеннолетних детей документы подписывают родители или законные представители.

Работники клиники имеют высокую квалификацию и сертифицированы на оказание медицинской помощи по разным специальностям: дерматология, косметология, массаж.

Оказание медицинской помощи в ООО «В Тело» осуществляется на основании базового договора об оказании платных медицинских услуг, дополнительных соглашений и приложений к нему и планов лечения, разрабатываемых врачами клиники индивидуально для каждого пациента исходя из его жалоб и пожеланий, медицинских показаний, а также с учетом материальных возможностей пациента. Договор, приложения к договору, дополнительные соглашения, информированные согласия, подписываются Пациентом с применением графической подписи на планшете WACOM с применением стилуса и хранятся в электронном виде на сервере клиники по адресу оказания услуг. При необходимости получить свою копию подписанного документа – пациент может обратиться в регистратуру с просьбой отправить ему, подписанную им графической подписью документа, по Whatsapp или электронной почте.

Согласно действующему законодательству любое медицинское вмешательство возможно только после добровольного информированного согласия пациента. Врачи клиники ООО «В Тело» в доступной форме, подробно, с применением наглядных пособий, моделей, видео- и фотоматериалов, мультимедийных презентаций объясняют пациентам причины их заболеваний, возможные варианты их дальнейшего развития, суть предлагаемого метода лечения, сроки, планируемый результат, возможные риски, как при медицинском вмешательстве, так и в случае отказа от него. Мы предлагаем пациентам подписать информированное согласие на лечение, либо информированный отказ.

По окончании каждого этапа лечения пациентам выдаются исчерпывающие рекомендации, инструкции и памятки.

Вся медицинская документация хранится в электронном виде. При запросе пациента - распечатывается с подписью всех специалистов, осуществлявших лечение пациента.

Все свои действия, а также действия пациентов, влияющие на качество оказания им медицинских услуг, работники клиники тщательным образом документируют. На каждого пациента заводится амбулаторная карта пациента (история болезни). В ней регистрируется исходное состояние, паспортные данные, диагноз, ход и результат лечения.

Все полученные в клинике или предоставленные пациентами диагностические материалы (фотографии, заключения специалистов других медицинских учреждений и т.д.) так же прикладываются (в электронном виде) к истории болезни. Все эти документы хранятся в электронном виде в ООО «В Тело» согласно действующему законодательству.

Сведения, являющиеся по закону врачебной тайной, могут быть сообщены только самому пациенту, доверенным лицам, вписанным в амбулаторную карту пациента и лицам, предоставившим нотариально оформленную доверенность. Допускается предоставление этих сведений без согласия пациентов только по требованию правоохранительных органов, а также в других случаях, предусмотренных законодательством.

По письменному заявлению пациента работники клиники могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз), какую-либо справку или сделать копию какого-либо документа. В связи с плановой занятостью врачей на оказание этих услуг иногда требуется значительное время.

## **ЗАПИСЬ НА ПРИЁМ.**

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора клиники непосредственно или по телефону: +7 922 201-19-12 или на сайте клиники <https://vtelo.ru>.

Запись на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности производится администратором предварительно по телефону или при личном обращении пациента в клинику. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора не менее чем за 24 часа. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день. Запись на повторные приемы осуществляется администратором по согласованию с лечащим врачом. В случае неявки на запланированный прием, без уважительной причины, и без предупреждения не менее чем за 24 часа, запись на последующие приемы освобождается. При необходимости дальнейшего лечения в клинике, запись на прием осуществляется по согласованию с лечащим врачом. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

## **ПРИЕМ ПАЦИЕНТА**

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения.

Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте или в приложении к медицинской карте. Необходимым условием для начала лечения является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия, что оформляется в медкарте или приложении и подписывается пациентом. Каждая запись в медицинской карте или в приложениях к медицинской карте доводится до сведения пациента при необходимости заверяется графической подписью пациента, что означает его согласие с содержанием записи (план лечения, проделанные работы, направления к другим специалистам, рекомендации врача, возможные осложнения, стоимость лечения, гарантии и т.д.). Медицинская карта и фотоснимки, сделанные в клинике, являются её собственностью и хранятся в регистратуре клиники. При необходимости, по письменному требованию, пациенту выдаётся ксерокопия медицинской карты или выписка из медицинской карты. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление или медицинское заключение. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

Приём пациентов до 18 лет осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей.

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом правил предоставления медицинских услуг клиники, нарушения этических норм поведения в общественных местах, некорректного, неэтичного, деструктивного поведения пациента, унижения чести и достоинства персонала клиники.

## **ОПЛАТА**

Первичный осмотр и консультация - платные. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента.

Пациент оплачивает косметологическое лечение после каждого приёма у врача, за проделанные в данное посещение манипуляции, по расценкам действующего на момент оплаты прейскуранта. Основанием для оплаты является акт выполненных работ или заказ-наряд.

Оплата медицинских услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент может ознакомиться перед очередным приёмом у врача.