

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

на использование информационно-платежного веб-приложения (РWA) для пациентов

Редакция от 12 августа 2026 года

Настоящее Соглашение регулирует правила использования РWA-приложения ООО «В ТЕЛО» (далее — Приложение). Использование Приложения, покупка сертификатов или авторизация в нем означают полное согласие Пользователя с данными условиями.

1. Функционал Приложения и предмет соглашения

- Приложение предоставляет Пользователю доступ к информации о приемах, акциях, новостях Клиники, а также возможность дистанционной покупки электронных подарочных сертификатов.
- Приложение не содержит медицинских карт, результатов анализов, диагнозов и не используется для оказания телемедицинских услуг.

2. Покупка сертификатов и оплата через СБП

- Порядок оплаты. Оплата подарочных сертификатов осуществляется в безналичном порядке в режиме реального времени.
- Интеграция СБП. При совершении покупки Приложение перенаправляет Пользователя в интерфейс Системы быстрых платежей (СБП) банк-клиента Пользователя.
- Безопасность платежей. Клиника не собирает, не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя. Все платежные операции проходят на защищенной стороне Национальной системы платежных карт (НСПК) и банка-эквайера.
- Доставка сертификата. После успешного подтверждения оплаты через СБП, посредством отправки сертификата через мессенджер приложения или мессенджеры клиники (МАХ), администратор отправляет чек через мессенджер.

3. Правила использования подарочных сертификатов

- Сертификат принимается к оплате исключительно в Клинике ООО «В ТЕЛО» на медицинские услуги, доступные на момент его предъявления.
- Сертификат не подлежит обмену на денежные средства.
- При утере доступа к Приложению или удалении данных авторизации Пользователь должен обратиться в Клинику для восстановления купленного сертификата, предъявив чек об оплате СБП.

4. Персональные данные и безопасность

- Для оформления покупки и записи на прием Приложение обрабатывает данные Пользователя (ФИО, телефон, e-mail) согласно ФЗ № 152-ФЗ.
- Пользователь соглашается получать сервисные сообщения (подтверждение платежа, чек, код авторизации) и маркетинговые уведомления (акции, новости).

5. Ограничение ответственности

- Клиника не несет ответственности за технические сбои, возникшие на стороне НСПК, СБП, банков-эмитентов или платежного шлюза, повлекшие за собой задержку или отмену транзакции.
- Актуальность баланса сертификата, цен и акций гарантируется только при активном интернет-соединении.

6. Заключительные положения

- Клиника вправе изменить условия Соглашения и правила действия акций в любой момент без уведомления Пользователя.